EU Data Act – Kundinformation för uppkopplad värmeapparat

1. Syftet med detta dokument

Denna information syftar till att uppfylla transparenskraven enligt EU:s dataförordning (förordning (EU) 2023/2854). Den beskriver vilka typer av data som genereras vid användning av den uppkopplade värmeapparaten, deras omfattning och hur de används.

2. Produktbeskrivning

Produkt: Konvektions- och värmeradiator WDH-NDU22WT

Tillverkare: Aktobis AG, Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Tyskland

Anslutning: Wi-Fi (2,4 GHz)

App: Tuya Smart eller Smart Life (generisk app från Apple App Store/Google Play Store)

Kort beskrivning: Mobil konvektions- och värmeradiator med två värmelägen (1 100 W/2 200 W), digital termostat (5 °C till 45 °C), timer (1–24 timmar), pekskärm/LED-display och fjärrkontroll. Enheten kan även styras via Wi-Fi med Tuya/Smart Life.

3. Vilka data genereras?

Vid användning av enheten kan följande data genereras:

– Sensor- och reglerdata: uppmätta respektive använda temperaturvärden (termostat), måltemperatur

– Driftdata: på-/av-status, värmeläge (1 100 W/2 200 W), driftläge (t.ex. ECO-/viloläge), timerinställningar

– Enhetsstatusdata: fel- och skyddsstatus (t.ex. överhettningsskydd), status för barnlås

– Enhetsdata: enhets-ID, firmwareversion, modellbeteckning

– Anslutningsdata: Wi-Fi-anslutningsstatus, molnanslutningsstatus, protokoll- och diagnostikinformation

Dessa data överförs via den integrerade Wi-Fi-/IoT-funktionen till Tuyas IoT-plattform i den utsträckning som app- och molnfunktionerna används.

4. Vem får tillgång till uppgifterna?

– Slutanvändare: åtkomst via appen Tuya Smart/Smart Life (visning/styrning)

– Tillverkare/distributör: ingen direkt åtkomst till användarens personliga kontouppgifter via Tuya-appen, förutsatt att inga separata moln- eller apptjänster från tillverkaren används

– Plattformsleverantör: Tuya, som driver IoT-plattformen (app/moln)

– Tredje part: endast om användaren har godkänt detta i Tuya-appen (t.ex. smarta hem-integrationer/röstassistenter)

5. Hur kan användaren få tillgång till sina data?

Användaren får i första hand tillgång till enhetsdata och enhetsstatus via appen Tuya Smart/Smart Life. Appen visar status, styrmöjligheter och i förekommande fall användnings- och historikinformation.

Observera: Direkt export (t.ex. CSV/JSON) eller API-åtkomst beror på Tuya-plattformens funktioner och de appfunktioner som användaren använder.

6. Användning av data och ändamålsbegränsning

Data används för att:

– tillhandahålla produktfunktioner (fjärrstyrning, timer, driftlägen)

– reglera och övervaka driften (termostat, skyddsfunktioner)

– utföra feldiagnostik och säkerställa stabil drift

– möjliggöra teknisk förbättring av plattformen genom Tuya (plattformsspecifikt)

Om Tuya behandlar uppgifter för andra ändamål (t.ex. analys/marknadsföring) sker detta i enlighet med användarens inställningar och Tuyas dataskyddsinformation.

7. Delning av data med tredje part

Data delas med tredje part endast om användaren aktiverar motsvarande integrationer i Tuya-appen (t.ex. röstassistenter eller smarta hem-system).

8. Skydd av företagshemligheter

Intern teknisk information (t.ex. konstruktionsdetaljer, styralgoritmer, produktionsrelaterade data) kan utgöra företagshemligheter och omfattas inte av utlämnande i den utsträckning detta är tillåtet enligt EU:s dataförordning.

9. Datasäkerhet

Dataöverföringen mellan appen, enheten och Tuya-plattformen sker vanligtvis krypterat. Åtkomst skyddas genom användarkonton och behörigheter i appen. Ytterligare tekniska och organisatoriska åtgärder följer plattformsleverantörens (Tuyas) krav och de säkerhetsfunktioner som användaren eller plattformen har aktiverat.

10. Kontakt

Kontaktpunkt för förfrågningar enligt EU:s dataförordning:

Företag: Aktobis AG

E-post: info@aktobis.de

Adress: Borsigstr. 20, 63110 Rodgau, Tyskland

Observera: För frågor som gäller appen eller kontot (t.ex. Tuya-kontot) kan även supporten hos app-/plattformsleverantören (Tuya) vara relevant.